

Ohje palvelukeskuksen palveluaikojen ulkopuolella ja lauantain aamuvuoron aikana tapahtuville noudoille ja toimituksille

Palvelukeskuksen palveluaikojen ulkopuolella ja lauantain aamuvuoron aikana tapahtuvista noudoista ja toimituksista vaaditaan aina ennakoilmoitus perjantaina tai pyhäpäivää edeltävänä arkipäivänä kello 12.00 mennessä. Ilmoittaja on vastuussa kaikkien tarvittavien tietojen ja dokumenttien toimituksesta. Jos tarvittavia tietoja ja dokumentteja ei ole toimitettu ennakkoon, palvelua ei voida suorittaa.

Huomioitahan, että tuontikonttien vapauttamiseen ja tyhjien konttien luovutuksiin liittyvät dokumentit pitää edelleen toimittaa perjantaihin kello 16.00 mennessä.

Kaikki toimitusta tai noutoa koskevat tiedot toimitetaan kootusti yhdellä sähköpostiviestillä alla oleviin osoitteisiin:

Liikenteenohjauspiste.Firau@euroports.com

TJ5vuoro.Firau@euroports.com

depotoperator.firau@euroports.com

Containerterminal.Firau@euroports.com

Sähköpostiviestissä on mainittava nouto-/toimituspäivä ja arvioitu kellonaika kahden tunnin tarkkuudella. Viestissä on mainittava myös auton rekisterinumero.

Kaikista palveluaikojen ulkopuolella tapahtuvista noudoista ja toimituksista on soitettava numeroon +358 40 098 1749 vähintään puoli tuntia ennen saapumista satamaan.

Vaadittavat tiedot ja dokumentit

Tuontikontit satamaterminaalista	Terminaalii-ilmoitus ja rahtikirja (ei rahtikirjojen tulostusmahdollisuutta palvelukeskuksen palveluaikojen ulkopuolella)
Vientikontit satamaterminaaliiin	Terminaalii-ilmoitus
Tyhjien konttien noudot	Luovutusviite (sinetti luovutetaan kontin luovutuksen yhteydessä kuljettajalle)
Kappaletavara satamaterminaaliiin	Rahtikirja, kolliluettelo